

2012  
TARIFS & PRESTATIONS

CRÉDIT AGRICOLE FINANCEMENTS (SUISSE) S.A. S'ENGAGE À VOUS SIMPLIFIER LA VIE AU QUOTIDIEN EN VOUS PRÉSENTANT UNE TARIFICATION TRANSPARENTE ET DES INFORMATIONS CLAIRES SUR NOS OFFRES. DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE DE NOS SERVICES BANCAIRES PERSONNALISÉS DONT LES PRIX COMPÉTITIFS VOUS GARANTISSENT UNE RELATION BANCAIRE DE CONFIANCE EN TOUTE SÉRÉNITÉ.

# Index

## Banque au quotidien

Les packs .....	4, 5
Relation bancaire .....	6
Opération de change .....	6
Compte privé .....	7
Compte crédit .....	7
Compte épargne .....	8, 9
Pack épargne .....	9
Trafic des paiements et e-banking .....	10
Cartes et chèques .....	11, 12

## Crédits

Immobiliers .....	13
Construction .....	14
Professionnels .....	15
Consommation .....	16
Gestion des incidents .....	16

## Placements

Dépôts .....	17
Titres .....	18

Glossaire .....	19
-----------------	----

Etat au 1<sup>er</sup> janvier 2012. Non exhaustif et sous réserve de modifications de prix.

# Banque au quotidien

## Les packs

	CA EssenCiel	CA Pack Horizon
<b>Tarifs<sup>1</sup></b>		
Individuel	CHF 11.-/mois	CHF 16.-/mois
Joint	CHF 14.-/mois	CHF 19.-/mois
<b>Services</b>		
Tenue de compte	Inclus	Inclus
Compte privé CHF	Inclus	Inclus
Compte épargne CHF	Inclus	Inclus
Compte de dépôt titres	-	Inclus
Compte(s) supplémentaire(s)	Gratuit	Gratuit
Découvert autorisé	-	Inclus <sup>2</sup>
Accès e-banking à la consultation et au trafic des paiements	Inclus	Inclus
Accès e-banking à la gestion des titres	-	Inclus
Virements en Suisse <sup>3</sup>	Sans frais	Sans frais
Un virement SEPA/mois <sup>3</sup>	Inclus	Inclus
<b>Cartes</b>		
Cotisation de la carte Maestro		
• Carte principale	Gratuite	Gratuite
• Carte supplémentaire	Gratuite si pack joint	Gratuite si pack joint
Retraits d'espèces CHF aux Bancomat tiers, en Suisse <sup>4</sup>	3 retraits sans frais/mois	5 retraits sans frais/mois
Carte Silver Mastercard <sup>5</sup>	Cotisation offerte la 1 <sup>re</sup> année	Cotisation offerte la 1 <sup>re</sup> année
Carte Gold Mastercard <sup>5</sup>	Cotisation à 1/2 tarif la 1 <sup>re</sup> année	Cotisation à 1/2 tarif la 1 <sup>re</sup> année

<sup>1</sup> Vous bénéficiez de la gratuité des packs CA EssenCiel et CA Horizon dès CHF 30'000.- de solde moyen. Le solde moyen sur les avoirs en comptes (compte(s) courant(s), compte(s) épargne(s) et compte(s) à terme), au nom du même client, doit être supérieur ou égal à CHF 30'000.- lorsqu'il est calculé à la fin du mois.

<sup>2</sup> Découvert autorisé de CHF 1'000.- inclus.

<sup>3</sup> Depuis le compte privé lié au pack.

<sup>4</sup> Au-delà de la franchise, la tarification liée au retrait unitaire s'applique.

<sup>5</sup> Offre valable sous conditions d'attribution d'une carte de crédit, conformément aux conditions fixées par la banque (renseignements en agence).

## CA ActivPack

### Tarifs<sup>1</sup>

Individuel	CHF 15.-/mois
Joint	CHF 20.-/mois

### Services

Tenue de compte	Inclus
Compte privé CHF	Inclus
Compte épargne CHF	Inclus
Compte de dépôt titres	-
Compte(s) supplémentaire(s)	Gratuit
Découvert autorisé	Inclus <sup>2</sup>
Accès e-banking à la consultation et au trafic des paiements	Inclus
Accès e-banking à la gestion des titres	-
Virements en Suisse <sup>3</sup>	Sans frais
Un virement SEPA/mois <sup>3</sup>	-

### Cartes

Cotisation de la carte Maestro

• Carte principale	Gratuite
• Carte supplémentaire	Gratuite si pack joint

Retraits d'espèces CHF aux Bancomat tiers, en Suisse <sup>4</sup>	• 5 retraits sans frais/mois pour un ActivPack individuel • 10 retraits sans frais/mois pour un ActivPack joint
---	--

Carte Silver Mastercard <sup>5</sup>	Cotisation offerte la 1 <sup>re</sup> année
--------------------------------------	---

Carte Gold Mastercard <sup>5</sup>	Cotisation à 1/2 tarif la 1 <sup>re</sup> année
------------------------------------	---

<sup>1</sup> Vous bénéficiez de la gratuité de CA ActivPack dès CHF 10'000.- de solde moyen. Le solde moyen sur les avoirs en comptes (compte(s) courant(s), compte(s) épargne(s) et compte(s) à terme), au nom du même client, doit être supérieur ou égal à CHF10'000.- lorsqu'il est calculé à la fin du mois.

<sup>2</sup> Découvert autorisé de CHF 1'000.- inclus pour un ActivPack individuel et de CHF 2'000.- pour un ActivPack joint.

<sup>3</sup> Depuis le compte privé lié au pack.

<sup>4</sup> Au-delà de la franchise, la tarification liée au retrait unitaire s'applique.

<sup>5</sup> Offre valable sous conditions d'attribution d'une carte de crédit, conformément aux conditions fixées par la banque (renseignements en agence).

## Relation bancaire<sup>1</sup>

	Avec pack	Hors pack
Tenue de compte <sup>2</sup>	Gratuit	CHF 9.-/mois
Compte sans mouvement depuis plus de 12 mois	CHF 50.-/an	CHF 50.-/an
Frais recherche <sup>3</sup>	CHF 120.-/heure	CHF 120.-/heure
Banque restante	CHF 200.-/an	CHF 200.-/an
Clôture de relation	CHF 50.-	CHF 50.-
<b>Relevés de compte</b>		
Par e-banking	Gratuit	Gratuit
Par courrier postal	CHF 2.-/mois	CHF 2.-/mois

<sup>1</sup> Relation bancaire : ensemble des prestations bancaires d'un client.

<sup>2</sup> Pour l'ensemble des comptes de la relation bancaire.

<sup>3</sup> Pour toute investigation à la demande du client, min. CHF 50.-

## Opération de change

Taux de change opérations en espèce		
Caisse et Bancomat CAF	Cours fixé à la 1/2 journée <sup>4</sup>	
Autres opérations	Cours fixé à la 1/2 heure + marge	
<b>Marges applicables au cours en vigueur</b>	<b>EUR</b>	<b>USD</b>
Moins de CHF 50'000.-	0,30%	1,00%
Entre CHF 50'000.- et CHF 300'000.-	0,70%	0,65%
Plus de CHF 300'000.-	0,50%	0,35%

<sup>4</sup> Le cours comprend une marge de 0,25% en EUR et de 1% en USD.

## Compte privé<sup>1</sup>

	Avec pack	Hors pack
Ouverture de compte	Gratuit	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit	Gratuit
<b>Découvert</b>		
Taux d'intérêt débiteur sur découvert autorisé (Pack Horizon et ActivPack) <sup>2</sup>	8% p.a.	-
Taux d'intérêt débiteur sur découvert non autorisé <sup>2</sup>	11,5% p.a.	11,5% p.a.
<b>Retraits d'espèces au guichet<sup>3</sup></b>		
CHF d'un compte CHF	Gratuit	Gratuit
CHF, EUR, USD d'un compte tenu dans une autre devise	Taux de change opérations espèces	Taux de change opérations espèces
Devise d'un compte tenu dans la même devise	1% du montant, min. CHF 10.-	1% du montant, min. CHF 10.-
<b>Versements au guichet</b>		
CHF sur un compte en CHF	Gratuit	Gratuit
CHF, EUR, USD sur un compte tenu dans une autre devise	Taux de change opérations espèces	Taux de change opérations espèces
Devise sur un compte tenu dans la même devise	1% du montant, min. CHF 10.-	1% du montant, min. CHF 10.-

<sup>1</sup> Disponible en CHF, EUR ou USD.

<sup>2</sup> Taux révisables au gré de la banque. Prélèvement trimestriel.

<sup>3</sup> Limite journalière de CHF 5'000.- ou contrevalet EUR, réservation de 48h si montant supérieur.

## Compte crédit

<b>Tarif</b>	
Service	CHF 10.-/mois <sup>4</sup>

<sup>4</sup> Les frais d'envoi de relevé de compte sont inclus.

# Compte épargne<sup>1</sup>

## CA Libre épargne

Tarifs et conditions	
Devise	CHF et EUR
Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Limite de retrait	CHF 20'000.-/mois EUR 12'000.-/mois
Préavis de retrait	3 mois <sup>2</sup>

## CA Evolution

Tarifs et conditions	
Devise	CHF
Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Bonification d'intérêt à l'atteinte de chaque palier <sup>3</sup>	+ 0,15% 1 <sup>er</sup> palier : Dès CHF 10'000.- 2 <sup>e</sup> palier : Dès CHF 50'000.- 3 <sup>e</sup> palier : Dès CHF 100'000.-
Blocage	24 mois <sup>4</sup>
Limite de retrait	CHF 100'000/an <sup>5</sup>
Préavis de retrait	6 mois

<sup>1</sup> Tous nos comptes épargne CHF peuvent être alimentés gratuitement via BVR, LSV ou ordre permanent.

<sup>2</sup> En cas de dépassement sans respect du préavis, une retenue de 0,5% par trimestre est automatiquement perçue sur le montant excédant la limite.

<sup>3</sup> La bonification ne s'applique qu'à la part supérieure au palier.

<sup>4</sup> Une retenue de 0,5% est perçue automatiquement pour tout retraits pendant les 24 premiers mois. Retrait possible à l'issu des 24 premiers mois suivant le 1<sup>er</sup> versement.

<sup>5</sup> En cas de dépassement sans respect du préavis, une retenue de 0.5% par semestre est automatiquement perçue sur le montant excédant la limite.

## CA myHome

### Tarifs et conditions

Devise	CHF
Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Bonification d'intérêt	+ 0,25%
Versement initial obligatoire	CHF 5'000.-
Alimentation du compte obligatoire <sup>1</sup>	Gratuit
Blocage	Toute la durée
Limite de retrait	Pas de retrait possible
Préavis de retrait	Aucun <sup>6</sup>
Abondement des intérêts	Intérêts doublés <sup>7</sup>

<sup>6</sup> Une retenue de 0,75% est perçue automatiquement pour tout retrait (sauf exceptions).

<sup>7</sup> Voir conditions en agence.

## Pack épargne

## Pack CA Epargne

### Tarifs

Individuel et joint	CHF 10.-/mois <sup>8</sup>
---------------------	----------------------------

### Services

Tenue de compte	Inclus
Compte privé CHF	Inclus
Compte CA Libre épargne CHF	Inclus
Compte(s) épargne(s) supplémentaire(s)	Gratuit

<sup>8</sup> Vous bénéficiez de la gratuité du pack dès CHF 30'000.- de solde moyen. Le solde moyen sur les avoirs en comptes (compte(s) courant(s), compte(s) épargne(s) et compte(s) à terme), au nom du même client, doit être supérieur ou égal à CHF 30'000.- lorsqu'il est calculé à la fin du mois. Dans le cas d'une facturation, celle-ci est comptabilisée mensuellement, mais apparaît sur le relevé annuel uniquement.

## Trafic des paiements et e-banking

Paiements au guichet	Avec pack	Hors pack
<b>En Suisse</b>		
En CHF	CHF 1.-	CHF 1.-
En EUR	CHF 3.-	CHF 3.-
En USD	CHF 20.-	CHF 20.-
Mise en place d'un ordre permanent <sup>1</sup>	CHF 5.-	CHF 5.-
Débit LSV	Gratuit	Gratuit
<b>A l'étranger</b>		
En CHF	CHF 20.-	CHF 20.-
En EUR (conditions SEPA applicables) <sup>2</sup>	1 gratuit/mois <sup>3</sup>	CHF 3.-
En EUR (hors conditions SEPA) <sup>2</sup> et autres devises	CHF 20.- <sup>4</sup>	CHF 20.- <sup>4</sup>
<b>Paiements e-banking</b>		
<b>En Suisse</b>		
En CHF	Gratuit	CHF 0,50
En EUR	CHF 1,50.-	CHF 1,50.-
En USD	CHF 15.-	CHF 15.-
Mise en place d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit
Débit LSV	-	-
<b>A l'étranger</b>		
En CHF	CHF 15.-	CHF 15.-
En EUR (conditions SEPA applicables) <sup>2</sup>	1 gratuit/mois <sup>3</sup>	CHF 1,50.-
En EUR (hors conditions SEPA) <sup>2</sup> et autres devises	CHF 15.- <sup>4</sup>	CHF 15.- <sup>4</sup>
<b>E-banking</b>		
Accès à la consultation et au trafic des paiements	Gratuit	CHF 3.-/mois
Accès à la consultation, au trafic des paiements et à la gestion des titres <sup>5</sup>	Gratuit (Pack Horizon)	CHF 5.-/mois

<sup>1</sup> Gratuit en interne.

<sup>2</sup> Conditions d'un paiement SEPA : Transaction en euros / Destination banque adhérente SEPA / IBAN du bénéficiaire / BIC de la banque du bénéficiaire / Option "Frais partagés".

Liste des pays adhérents SEPA : UE, EEE, CH.

<sup>3</sup> Un paiement SEPA par e-banking depuis le compte privé lié au pack par mois.

<sup>4</sup> Hors frais de tiers.

<sup>5</sup> Sous réserve de souscription à un compte de dépôt titres.

## Cartes et chèques

Carte Maestro	Avec pack	Hors pack
Carte principale <sup>1</sup>	Gratuite	CHF 40.-
Carte supplémentaire <sup>1</sup>	CHF 40.- <sup>2</sup>	CHF 40.-
Commande de justificatif de paiement	CHF 40.-	CHF 40.-
Blocage de carte	CHF 30.-	CHF 30.-
Remplacement de carte	CHF 20.-	CHF 20.-
Réédition du code NIP	CHF 20.-	CHF 20.-
<b>Fonction CASH</b>		
Chargement	Gratuit	Gratuit
Déchargement		
• Au Bancomat	Gratuit	Gratuit
• En agence	CHF 15.-	CHF 15.-
<b>Paielements</b>		
Paielement en CHF (en Suisse)	Gratuit	Gratuit
Paielement à l'étranger	Frais de tiers	Frais de tiers
<b>Retraits d'espèces</b>		
Bancomat Crédit Agricole Financements		
• CHF d'un compte CHF	Gratuit	Gratuit
• Devise d'un compte tenu dans une autre devise	Taux de change opérations espèces	Taux de change opérations espèces
• Devise d'un compte tenu dans la même devise	1% du montant, min. CHF 10.-	1% du montant, min. CHF 10.-
Bancomat autres banques		
• CHF en Suisse	3 à 10 retraits sans frais/mois selon pack <sup>3</sup>	CHF 2.-/retrait
• EUR en Suisse	EUR 3,50.-/retrait	EUR 3,50.-/retrait
• A l'étranger	Frais de tiers	Frais de tiers

<sup>1</sup> Cotisation annuelle. Toute carte commandée en cours d'année sera facturée au prorata temporis selon la date de commande.

<sup>2</sup> Une carte supplémentaire est gratuite si pack joint.

<sup>3</sup> Au-delà, le tarif hors pack s'applique.

Cartes de crédit	Avec pack	Hors pack
Carte principale <sup>1</sup>		
Silver	Gratuite la 1 <sup>re</sup> année <sup>2</sup>	CHF 100.-
Gold	½ tarif la 1 <sup>re</sup> année <sup>2</sup>	CHF 200.-
Carte supplémentaire <sup>1</sup>		
Silver	CHF 25.-	CHF 25.-
Gold	CHF 50.-	CHF 50.-

Paielements		
Achat en CHF (en Suisse)	Gratuit	Gratuit
Achat en monnaie étrangère (à l'étranger)	Cours des devises de ventes + max. 1,5% du montant total converti	Cours des devises de ventes + max. 1,5% du montant total converti

Retraits d'espèces		
Bancomat Crédit Agricole Financements et tiers (en Suisse)	3,5% min. CHF 5.-	3,5% min. CHF 5.-
Bancomat à l'étranger	3,5% min. CHF 10.- <sup>3</sup>	3,5% min. CHF 10.- <sup>3</sup>
Guichets de banque dans le monde entier	4% min. CHF 10.- <sup>3</sup>	4% min. CHF 10.- <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Cotisation annuelle. Toute carte commandée en cours d'année sera facturée au prorata temporis selon la date de la commande.

<sup>2</sup> Au-delà le tarif hors pack s'applique.

<sup>3</sup> Plus supplément pour monnaie étrangère de max. 1,5% du montant total converti.

Pour plus de renseignements : +41 (0)58 958 83 83 ou [www.viseca.ch](http://www.viseca.ch)

Chèques	Avec pack	Hors pack
Emission de chèque (CHF, EUR)	CHF 10.-	CHF 10.-
Remise de chèques (jusqu'à 8 chèques regroupés)	CHF 15.-	CHF 15.-
Chèque supplémentaire (dès le 9 <sup>e</sup> chèque)	CHF 1.-	CHF 1.-
Frais pour chèque impayé	Frais de tiers	Frais de tiers

# Crédits

## Crédits immobiliers

<b>Frais de dossier</b>	
Suisse	0,15% du montant du prêt <sup>1</sup>
France et Allemagne	0,30% du montant du prêt <sup>1</sup>
<b>Frais d'expertise<sup>2</sup></b>	
1 <sup>re</sup> expertise	
• Via Wüest & Partner	CHF 200.-
• Ordinaire (villa, appartement PPE, résidence secondaire)	CHF 500.-
• Pour un objet d'une valeur > 2MCHF	CHF 1'000.- min.
• Pour un immeuble de rendement de moins de 10 appartements	CHF 1'500.-
• Pour un immeuble de rendement de plus de 10 appartements	De CHF 2'000.- à 5'000.- (en fonction du bien)
2 <sup>e</sup> expertise	Gratuit
<b>Remboursement anticipé</b>	
Total ou partiel, à l'échéance du taux <sup>3</sup>	Gratuit
Total ou partiel, en dehors d'une échéance de taux	Pénalité selon contrat
Pour départ à la concurrence	CHF 500.-
<b>Modifications</b>	
Taux <sup>3</sup>	Gratuit
Avenant simple <sup>4</sup>	CHF 350.-
Avenant complexe <sup>5</sup>	De CHF 500.- à CHF 1'200.-

<sup>1</sup> Plancher CHF 600.-, plafond CHF 3'000.-

<sup>2</sup> En Suisse et en Allemagne.

<sup>3</sup> Moyennant une période de préavis contractuelle, sans autre modification du prêt.

<sup>4</sup> Exemples : mainlevée hypothécaire, police d'assurance.

<sup>5</sup> Exemples : modification de l'amortissement, changement de garantie, désolidarisation.

## Crédits construction

<b>Frais de dossier</b>	
Suisse	0,15% du montant du prêt <sup>1</sup>
France et Allemagne	0,30% du montant du prêt <sup>1</sup>
<b>Frais d'expertise<sup>2</sup></b>	
1 <sup>re</sup> expertise	
• Via Wüest & Partner	CHF 200.-
• Ordinaire (villa, appartement PPE, résidence secondaire)	CHF 500.-
• Pour un objet d'une valeur > 2MCHF	CHF 1'000.- min.
• Pour un immeuble de rendement de moins de 10 appartements	CHF 1'500.-
• Pour un immeuble de rendement de plus de 10 appartements	De CHF 2'000.- à 5'000.- (en fonction du bien)
2 <sup>e</sup> expertise	Gratuit
<b>Autres frais</b>	
Consolidation <sup>3</sup>	Gratuit
Commission d'engagement (trimestrielle)	0,125%
Remboursement anticipé total à l'initiative de l'emprunteur	0,75%

<sup>1</sup> Plancher CHF 600.-, plafond CHF 3'000.-

<sup>2</sup> En Suisse et en Allemagne.

<sup>3</sup> Par Crédit Agricole Financements.

## Crédits professionnels

<b>Frais de dossier</b>	
Chaque dossier	1% du montant du prêt <sup>1</sup>
<b>Frais d'expertise<sup>2</sup></b>	
1 <sup>re</sup> expertise	
• Montant du prêt inférieur à CHF 400'000.-	CHF 500.-
• Montant du prêt compris entre CHF 400'000.- et CHF 800'000.-	CHF 600.-
• Montant du prêt supérieur à CHF 800'000.-	CHF 700.-
2 <sup>e</sup> expertise	Gratuit
<b>Remboursement anticipé</b>	
Total ou partiel, à l'échéance du taux <sup>3</sup>	Gratuit
Total ou partiel, en dehors d'une échéance de taux	Pénalité selon contrat
Pour départ à la concurrence <sup>2</sup>	CHF 500.-
<b>Modifications</b>	
Taux <sup>3</sup>	Gratuit
Avenant simple <sup>4</sup>	CHF 350.-
Avenant complexe <sup>5</sup>	De CHF 500.- à CHF 1'200.-

<sup>1</sup> Plancher CHF 1'000.-, plafond CHF 5'000.-

<sup>2</sup> En Suisse et en Allemagne.

<sup>3</sup> Moyennant une période de préavis contractuelle, sans autre modification du prêt.

<sup>4</sup> Exemples : mainlevée hypothécaire, police d'assurance.

<sup>5</sup> Exemples : désolidarisation, modification de l'amortissement.

## Crédits consommation

Frais de dossier	
Chaque dossier	CHF 200.-

---

Remboursement anticipé	
Total ou partiel <sup>1</sup>	Gratuit

## Gestion des incidents

Sur les paiements des échéances de crédits	
Relance 1	Gratuit
Relance 2	CHF 50.-
Relance 3	CHF 80.-
Mise en demeure	CHF 100.-
Intérêts débiteurs sur échéances impayées	11% <sup>2</sup> p.a.

---

Sur les paiements et les défauts de garantie	
Relance	CHF 100.-

<sup>1</sup> En tout temps, sous réserve de préavis d'un mois.

<sup>2</sup> Taux révisable au gré de la banque.

# Placements

## Dépôts

### Dépôts à terme<sup>1</sup> (jusqu'à 12 mois)

Commission	0,10% p.a.
------------	------------

### Comptes à terme<sup>1</sup> (de 2 à 10 ans)

Droit de timbre d'émission <sup>2</sup>	0,06% x nombre d'années
Ouverture du compte à terme	Gratuit
Tenue du compte à terme	Gratuit
Clôture du compte à terme	Gratuit

<sup>1</sup> Disponibles en CHF ou EUR.

<sup>2</sup> Prélevé à la souscription.

### Dépôt fiduciaire fixe<sup>3</sup>

Commission	0,10% p.a.
Frais d'administration par dépôt fiduciaire <sup>4</sup>	CHF 30.-

<sup>3</sup> Disponible en CHF, EUR ou USD.

<sup>4</sup> Facturation à l'échéance du dépôt fiduciaire.

# Titres<sup>1</sup>

<b>Gestion</b>	
Ouverture	Gratuit
Clôture	CHF 50.-
Entrée de titres	Gratuit
Sortie de titres	CHF 120.-/ligne
<b>Frais de courtage<sup>2</sup></b>	
Opération sur Suisse, France, Allemagne et Italie	1,10% (commission min. de CHF 75.-)
Opération sur Grande-Bretagne et Japon	1,70% (commission min. de CHF 125.-)
Droits de garde <sup>3</sup>	0,05% (minimum CHF 30.-)

<sup>1</sup> Par e-banking uniquement.

<sup>2</sup> Les commissions prélevées par les tiers sont incluses.

<sup>3</sup> Prélevés trimestriellement selon la moyenne des valorisations en fin de mois.

# Glossaire

Avenant .....	P. 12, 14	Expertise .....	P. 12, 13, 14
Bancomat .....	P. 5, 6, 10, 11	Frais de dossier .....	P. 12, 13, 14, 15
Blocage de carte .....	P. 10	Intérêt .....	P. 5, 6, 8, 15
Carte Maestro .....	P. 5, 6, 10	LSV .....	P. 9
Cartes de crédit .....	P. 5, 6, 10, 11	Mainlevée hypothécaire .....	P. 12, 14
CASH .....	P. 10	Marge .....	P. 7
Change .....	P. 7, 8, 10	Mise en demeure .....	P. 15
Chèque .....	P. 11	NIP .....	P. 10
Clôture .....	P. 7, 8, 16, 17	Ordre permanent .....	P. 9
Commission .....	P. 13, 16, 17	Ouverture .....	P. 8, 16, 17
Compte .....	P. 5, 6, 7, 8, 10	Pack .....	P. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Compte à terme .....	P. 16	Paiement .....	P. 5, 6, 9, 10, 15
Consolidation .....	P. 13	Relance .....	P. 15
Cotisation .....	P. 5, 6, 10, 11	Relation bancaire .....	P. 7
Courtage .....	P. 17	Relevé .....	P. 7
Crédit .....	P. 11, 12, 13, 14, 15	Remboursement anticipé .....	P. 12, 13, 14, 15
DAT .....	P. 16	Remplacement de carte .....	P. 10
Débiteur .....	P. 8, 15	Retrait .....	P. 6, 8, 10, 11
Découvert .....	P. 5, 6, 8	SEPA .....	P. 5, 6, 9
Dépôt .....	P. 5, 6, 16	Taux .....	P. 5, 6, 7, 8, 10, 12, 14, 15
Dépôt à terme .....	P. 16	Tenue de compte .....	P. 5, 6, 7
Dépôt fiduciaire .....	P. 16	Timbre d'émission .....	P. 16
Droits de garde .....	P. 17	Titre .....	P. 5, 6, 17
E-banking .....	P. 5, 6, 7, 8, 17	Versement .....	P. 8
Échéances impayées .....	P. 15	Virement .....	P. 5, 6



## NOS AGENCES

### Genève Rive

67 rue du Rhône  
1207 Genève  
T +41 (0)22 737 65 00

### Genève Cornavin **Helpline**

25 rue Chantepoulet  
1201 Genève  
T +41 (0)22 737 64 00  
+41 (0)800 87 87 80  
du lu au ve, de 8h00 à 17h30

### Genève Plainpalais

2 boulevard des Philosophes  
1205 Genève  
T +41 (0)22 737 62 00  
+41 (0)22 737 60 60  
du lu au ve 9h-12h / 14h-17h  
mysupportcredit@ca-financements.ch

### Lausanne

7 avenue du Théâtre  
1005 Lausanne  
T +41 (0)21 331 06 06

### Site Internet

[www.ca-financements.ch](http://www.ca-financements.ch)

### Contact

+41 (0)800 87 87 88

### La Chaux-de-Fonds

37 rue Daniel-Jeanrichard  
2300 La Chaux-de-Fonds  
T +41 (0)32 910 52 92

\*En service au 1<sup>er</sup> février 2012

### Neuchâtel

11 rue Saint-Maurice  
2000 Neuchâtel  
T +41 (0)32 723 08 42

### Yverdon-les-Bains

32 rue du Milieu  
1400 Yverdon-les-Bains  
T +41 (0)24 423 45 12

### Fribourg

7 boulevard de Péroilles  
1700 Fribourg  
T +41 (0)26 350 20 20

### Bâle

12 Aeschengraben  
4010 Bâle  
T +41 (0)61 284 28 28

